

PROIECT DE MANAGEMENT

Planificarea si organizarea serviciilor de

sanatate la nivelul spitalului

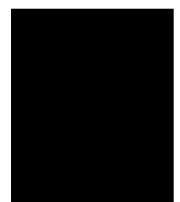
CANDIDAT : [REDACTED]

1588/04.07.2022 ora 11.45

2022

CUPRINS

1. Descrierea situatiei actuale a spitalului	pag 3-4
2. Structura organizatorica	pag 4-5
3. Resurse umane	pag 5-6
4. Activitatea medicala	pag 7
5. Situatia financiara	pag 7-8
6. Analiza SWOT	pag 8-9
7. Identificarea problemelor critice	pag 9
8. Selectionarea problemelor critice	pag 10
9. Dezvoltarea proiectului de management pentru probleme prioritare identificate	pag 10-11
10. Incadrare in timp – grafic GANTT	pag 11-13
11. Buget estimat	pag 14
12. Rezultate asteptate	pag 14-15
13. Indicatori de urmarit	pag 15
14. Legislatia	pag 15-16



” Viata sanatoasa inseamna,
sa traiesti cu un ochi mereu atintit spre viitor”

Viktor Frankl

DESCRIEREA SITUATIEI ACTUALE A SPITALULUI

Actualul amplasament cladirile si inprejurimile Spitalului Municipal „dr Pop Mircea”, Marghita, sunt legate de numele unei personalitati de valoare a municipiului marghita, doctor Pop Mircea, 1927-1990, care a lasat in urma sa o infrastructura solida pentru dezvoltare continua, care este si in prezent model de urmat.

Spitalul municipal”dr. Pop Mircea „, Marghita este situat la 56 km nord-est de resedinta de judet, Oradea. A fost infiintat prin decizia nr. 1592/30.12.1967. In prezent, spitalul este destinat, atat locuitorilor din mun. Marghita, comunele invecinate si judetele limitrofe.

In conditiile legii, Spitalul raspunde calitatea actului medical, de respectarea conditiilor de cazare, igiena, alimentatie, de preventirea infectiilor asociate actului medical si de acoperirea prejudecatilor cauzate pacientilor

Misiunea Spitalului

- de a performa in furnizarea de servicii de calitate, pacientilor, intr'o atmosfera prietenoasa si un ambient placut;
- asigurarea unui nivel inalt de profesionalism si competenta in furnizarea serviciilor medicale, prin continua perfectionare a personalului implicat;
- asigurarea conditiilor optime, pentru desfasurarea unui act medical de calitate in preventie, diagnostic si tratament;
- identificarea nevoilor si asteptarilor pacientilor, cu scop de a raspunde prompt si corect la necesitatile populatiei in servicii medicale.

Calitatea serviciilor medicale si imbunatatirea lor continua, trebuie sa fie preocuparea constanta a conducerii spitalului.

Spitalul Municipal „dr. Pop Mircea”, Marghita este unitate sanitara cu paturi, de utilitate publica, cu personalitate juridica, proprietate publica, care asigura servicii medicale, coordonat de Conducerea Autoritatii Publice Locale a Primariei Municipiului Marghita.

Sediul unitatii este in Municipiul Marghita, str Eroilor nr. 12-14, sistem pavilionar- 13 corpuri de cladire.

Clasificari ale Spitalului Municipal „dr. Pop Mircea”, Marghita:

- in functie de teritoriu se clasifica in **spital municipal**
- in functie de specificul patologiei se clasifica in **spital general**
- in functie de regimul juridic al proprietatii se clasifica in **spital public**
- in functie de modul de finantare se clasifica in **spital cu finantare din fonduri publice**

In functie de modul de finantare, spitalul este finantat integral din fonduri de la Bugetul de Stat si Casa Judecata de Asigurari de Sanatate Maramures.

În cadrul spitalului functionează și Ambulatoriul integrat al Spitalului. Pacienții beneficiază la nivelul spitalului de:

- consultații în Ambulatoriul de spital și Ambulatoriul integrat al Spitalului;
- ajutor și intervenții în cazuri de urgență prin camera de gardă;
- îngrijiri medicale specifice afecțiunilor în regim de spitalizare continuă și spitalizare de zi;

- servicii de diagnosticare, monitorizare si administrare tratament a tuberculozei pulmonare prin dispensarul TBC;
- servicii de consiliere si educatie prin cabinetul de planificare familiara;
- servicii de asistenta sociala;
- investigatii medicale paraclinice in cadrul Laboratorului de Analize Medicale si investigatii medicale in cadrul cabinetului de Explorari Functionale;
- servicii de radiologie si imagistica medicala, tomografie computerizata;
- servicii de recuperare Medicina fizica si balneologie;
- servicii administrative servicii tehnice si de intretinere.

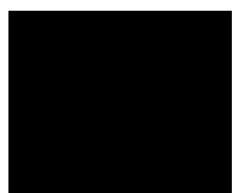
STRUCTURA ORGANIZATORICA

Structura organizatorica actuala a Spitalului , a fost avizata de Ministerul Sanatatii prin Directia Organizare si Politici Salariale nr. XI/A/CSA/7095/CSA/7797/11.07.2011 si cuprinde un numar de 267 paturi, astfel:

- ✓ sectia medicina interna 46 paturi, din care:
 - compartiment neurologie – 10 paturi;
 - compartiment diabet zaharat, nutritie si boli metabolice – 6 paturi.
- ✓ compartiment psihiatrie – 15 paturi;
- ✓ sectie chirurgie generala – 46 paturi, din care:
 - compartiment ortopedie traumatologie – 6 paturi
- ✓ compartiment ORL – 10 paturi
- ✓ compartiment recuperare , medicina fizica si balneologie – 20 paturi
- ✓ sectie ATI – 15 paturi
- ✓ sectie pediatrie 25 paturi
- ✓ sectie obstetrica ginecologie – 30 paturi
- ✓ compartiment neonatologie -15 paturi, din care prematuri 3 paturi
- ✓ compartiment pneumologie – 20 paturi, din care TBC 8 paturi
- ✓ compartiment oftalmologie -5 paturi
- ✓ compartiment medicina interna – cladirea Valea lui Mihai – 20 paturi

total 267 paturi

- ✓ insotitori - 15 paturi
- ✓ spitalizare de zi 6 paturi
- ✓ ambulatoriu integrat cu cabinete in specialitatile:



- medicina interna
- chirurgirgie generala
- ortopedie si traumatologie
- obstetrica ginecologie
- pediatrie
- dermatovenerologie
- oftalmologie
- neurologie
- psihiatrie
- ORL
- pneumologie
- cardiologie
- reumatologie
- cabinet medicina interna Valea lui Mihai

- ✓ farmacie cu circuit inchis
- ✓ bloc operator

- laborator analize medicale cu punct de lucru la Valea lui Mihai;
- laborator de radiologie si imagistica medicala ;
- laborator recuperare, medicina fizica si balneologie;
- laborator de anatomie patologica;
- centru de sanatate mentala adulti (CSM)- nefunctional;
- cabinet diabet zaharat, nutritie si boli metabolica;
- cabinet planificare familiara;
- cabinet asistenta sociala;
- dispensar TBC;
- unitae de transfuzie sanguina;
- aparat functional.

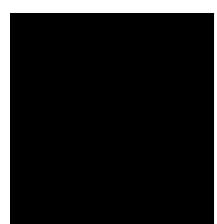
Laboratoarele deservesc atat sectiile cu paturi, cat si ambulatoriul integrat.

Continuitatea asistentei medicale, este asigurata de cele 3 linii de garda (medicina interna, chirurgie, pediatrie)

Din totalul celor 267 de paturi, existente in structura organizatorica, aprobata al Spitalului Municipal „dr.Pop Mircea”, Marghita, 247 sunt contractabile si finantate prin contract de furnizare de servicii medicale incheiat cu CAS Bihor.

RESURSE UMANE

Statul de functii al Spitalului Municipal „dr. Pop Mircea”, Marghita prevede un numar de 416 posturi normate din care sunt 44 vacante (la data 21.02.2022)



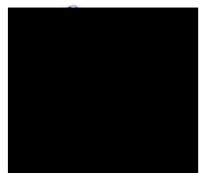
Nr.crt.	Categorie personal	Nr. ocupat	Nr. vacant
1.	Comitet director	3	0
2.	Personal medical, din care:		
3.	medici	51	14.5
4.	farmacisti	1.5	0
5.	Alt personal superior(inclusiv as. med. studii superioare)	33	7
6.	Personal medical, registrator medical, statistician medical	145.5	9.5
7.	Personal auxiliar (ingrigitoare, infermiere, spalatoarese)	111	8
8.	Alt personal (muncitori, bloc alimentar, portari)	25	3
9.	Personal TESA (din totalul personalului)	43	9

Planificarea resurselor umane si in special al medicilor (insuficienta importanta reese din tabelul de mai sus) ar trebui sa fie, o prioritate in domeniul politicilor din sistemul sanitar, fiindca ei, medicii, sunt cei mai importanți factori de functionare si dezvoltare.

Indicatori de management a resurselor umane

Nr.crt.	Indicatori	2018	2019	2020	2021
1.	Numarul mediu de bolnavi externati pe un medic	201	208	132	127.61
2.	Numarul mediu de consultatii pe un medic in ambulatoriu	1085	1109	898	1303.7
3.	Numar mediu de consultatii pe un medic in camera de garda	913	889	201	3467.14
4.	Proportia medicilor din totalul personalului	13.04%	12.30%	11.68%	11.17%
5.	Proportia personalului medical din totalul personalului angajat in spital	55.70%	55.75%	56.25%	57.18%
6.	Proportia personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	36.58%	35.21%	34.78%	33.02%

Comparativ cu anul 2019 in 2020-2021 a scazut progresiv indicele de adresabilitate, fiind influentat de contextul pandemic la nivel national. La fel a scazut si procentul medicilor din totalul personalului.



ACTIVITATEA MEDICALA

Nr.crt.	Indicatori	2018	2019	2020	2021
1.	Numarul de bolnavi externati total	8054	8538	5670	5360
2.	Durata medie de spitalizare pe spital	7.89 zile	7.69 zile	7.11 zile	7.5 zile
3.	Rata de utilizare a paturilor pe spital	68.30%	69.15%	56.51%	56.97%
4.	Indicele de complexitate a cazurilor pe spital	1.2179	1.2847	1.275	1.2836
5.	Procentul pacientilor cu interventii chirurgicale din totalul pacientilor externati din sectiile chirurgicale	50.53%	54.98%	56.17%	59.98%
6.	Proportia bolnavilor internati cu programare din totalul bolnavilor internati pe spital	42.97%	39.65%	23.51%	86.11%
7.	Proportia urgentilor din totalul bolnavilor internati pe spital	58.07%	60.34%	74.99%	78.92%
8.	Proportia bolnavilor internati cu bilet de trimitere din totalul bolnavilor internati	41.87%	39.65%	24.73%	20.77%
9.	Numarul consultatiilor acordate in ambulatoriu	30391	32164	25149	35200
10.	Proportia serviciilor medicale spitalicesti acordate prin spitalizare de zi din totalul serviciilor medicale spitalicesti acordate pe spital	43.27%	43.27%	51.72%	46.95%

SITUATIA FINANCIARA

Din punct de vedere financiar, Spitalul Municipal „dr. Pop Mircea”, Marghita, este finantat din venituri realizate din prestari servicii medicale contractate cu CAS Bihor, venituri proprii si completate din bugetul de stat si bugetul local.



Nr.crt	Indicatori	2018	2019	2020	2021
	Executia bugetara fata de bugetul de cheltuieli aprobat	93.16%	91.02%	85.28%	78.83%
	Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului	76.15%	80.52%	78.68%	78.09%
	Procentul cheltuielilor de personal din totalul sumelor decontate de casele de asigurari de sanatate din FNUASS	79.86%	83.87%	86.07%	88.33%
	Procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului	2.65%	2.73%	2.57%	2.45%
	Costul mediu pe zi de spitalizare pe fiecare sectie	505lei/zi	570lei/zi	665lei/zi	669lei/zi
	Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului	6.18%	5.6%	9.05%	5.27%

ANALIZA SWOT

Analiza SWOT este baza pentru evaluarea potentialului si limitarilor interne si a oportunitatilor si amenintarilor probabile/posibile din mediul extern.

Mediul intern

Puncte tari	Puncte slabe
<ul style="list-style-type: none"> -locatia separata a serviciilor de spitalizare fata de cele de ambulatoriu; -experienta si profesionalismul medicilor si asistentilor medicali; -ICM in crestere; -conditii hoteliere bune; -finantari din fonduri europene nerambursabile; 	<ul style="list-style-type: none"> -structura organizatorica nu este adoptata la nevoile pacientilor; -structura pavilionara, face dificila asigurarea circuitelor functionale, conform prevederilor normelor Ministerului Sanatatii; -dificit de personal medical; -venituri proprii reduse; -finantarea din contractele CAS este insuficienta (terifele de decontare a serviciilor

<p>-sprijinul autoritatilor locale.</p>	<p>sunt sub costurile reale);</p> <p>-existenta datorilor fata de furnizori.</p>
-----------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------

Mediul extern

Oportunitati	Amenintari
<p>-modificarea structurii organizatorice, in vederea furnizarii de servicii noi, adaptate la nevoile actuale ale pacientilor;</p> <p>-aumentarea veniturilor proprii, prin cresterea numarului de servicii medicale la cerere;</p> <p>-atragera unor surse externe de finantare (sponsorizari);</p> <p>-atragera factorilor decizionali de la nivelul Consiliului local in procesul de dezvoltare a spitalului.</p>	<p>-cresterea tarifelor la utilitati, medicamente, materiale sanitare, ce duce la majorarea cheltuielilor al spitalului;</p> <p>-deficit al medicilor specialisti si migrarea personalului medical;</p> <p>-scaderea numarului de internari si implicit a numarului de cazuri rezolvate in regim de spitalizare continua;</p> <p>-instabilitatea legislativa , care poate duce la modificari in sistemul de finantare DRG.</p>

IDENTIFICAREA PROBLEMELOR CRITICE

Presiunea externa, dar si cea interna, impune schimbari structurale, de diversificare a serviciilor medicale, schimbarea volumului, calitatii acestora si cresterea gradului de satisfactie a asteptarilor pacientilor si asigurarea sigurantei ingrijirilor.

Deci din cele expuse mai sus, am dedus prioritatile la momentul actual:

- Necesitatea de a creste competitivitatea si atractivitatea spitalului in contextul migrarii pacientilor spre spitale mai mari din judet si din tara sau spre cabinete/spitale private ;
- Inbunatatirea managementului resurselor umane;
- Stabilirea unei noi structuri organizatorice (lipsa diversificarii serviciilor medicale oferite, determina scaderea adresabilitatii);
- Reacreditarea spitalului, scopul carea este inbunatatirea performantelor spitalului, care reflecta calitatea serviciilor medicale oferite.

SELECTIONAREA PROBLEMELOR PRIORITARE

Serviciile oferite de Spitalul Municipal „dr. Pop Mircea”, Marghita, nu acopera pe deplin patologii acute si cronice specifice pacientilor din comunitatea deservita.

Astfel se evidențiază necesitatea în:

- Obținerea acreditării ANMCS
- Lărgirea gamei de servicii medicale oferite în unitatea noastră, prin:
 - a. Redeschiderea cabinetelor din ambulator în specialitatile dermatologie si neurologie;
 - b. Înființarea compartiment cardiologie. Serviciile medicale, acordate prin spitalizare continua, sunt vital necesare în condițiile actuale de creștere continua a patologiei cardio-vasculare, care este principala cauza, depasind chiar și cancerele, ca mortalitatea de decese în țara noastră și în Europa (57% din totalul deceselor , se datorează bolilor cardiovasculare). Prin înființarea acestui compartiment, pacienții vor beneficia de servicii de cardiologie, în scopul preventiei, reducerii sau chiar înlaturării suferinței generate de bolile cardiovasculare, care produc dezabilități fizice, limitează activitatea zilnică și duc la decese precoce. Statistica arată, că la fiecare 30 minute, moare un român de infarct ;
- Ameliorarea practicilor medicale și de îngrijire a pacienților, prin implementarea ghidurilor naționale, aprobate prin ordine ale Ministerului Sanatății, protocolelor, adoptate de asociațiile profesionale la nivel național și internațional și prin elaborarea de protocole terapeutice în baza ghidurilor adaptate;

DEZVOLTAREA PROIECTULUI DE MANAGEMENT PENTRU PROBLEME PRIORITARE IDENTIFICATE

Scop:

Obținerea acreditării ANMCS, prin monitorizarea implementării procedurilor și standartelor prevăzute în Ordinul Ministerului Sanatății nr. 871/19.07.2016, pentru aprobarea procedurilor, standartelor și metodologiei de evaluare și acreditare a spitalelor.

Îmbunătățirea calității serviciilor medicale și diversificarea lor. Calitatea serviciilor medicale are numeroase dimensiuni. Cele mai importante sunt reprezentate de: eficacitate, eficiență, continuitatea îngrijirilor, siguranța și satisfacția pacienților, competența cadrelor medicale.

Oferirea cu promptitudine, într-un climat de încredere, a siguranței, confortului și flexibilității unor servicii medicale de cea mai bună calitate.

Stabilirea unei noi structuri organizatorice a Spitalului Municipal „dr. Pop Mircea”, Marghita, bazată pe nevoile populației și pe principii de eficiență, - înființarea compartimentului de cardiologie..



Obiective:

Imbunatatirea calitatii serviciilor medicale acordate pacientilor

Modificarea structurii organizatorice a spitalului prin infiintarea compartimentului de cardiologie.

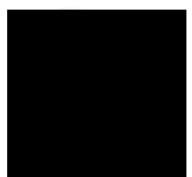
Dobandirea acreditarii ANMCS – confirmarea calitativa a calitatii serviciilor medicale

Activitati propuse:

- a. elaborarea, implementarea si monitorizarea protocoalelor terapeutice, algoritmurilor de investigatii, diagnostic si tratament la nivelul sectiilor/compartimentelor spitalului;
- b. elaborarea, implementarea si monotorizarea procedurilor de ingrijire pe tip de pacient si tip de nevoi la nivelul sectiilor/compartimentelor spitalului;
- c. angajarea medicilor in specialitatile dermatologie si neurologie;
- d. actualizarea structurii organizatorice a spitalului, respectiv, infiintarea unui compartiment de cardiologie, prin relocarea a unui numar de 10 paturi din sectia de medicina interna (sectia externa Valea lui Mihai)
- e. nota de fundamentare privind infiintarea compartimentului de cardiologie
- f. aprobarea consiliului de administratie, pentru infiintarea noii structuri;
- g. avizul DSP, privind respectarea normelor sanitarioepidemice si a circuitelor functionale.
- h. avizul Ministerului Sanatatii, pentru infiintarea noii structuri.
- i. aprobarea noii structuri organizatorice de catre ordonatorul principal de credite - consiliul local Marghita.
- j. compartimentarea si amenajarea spatiului unde va functiona compartimentul de cardiologie.
- k. angajarea unui medic cu specialitatea cardiologie
- l. incheierea contractului de furnizare servicii medicale cardiologie cu CAS Bihor.

INCADRARE IN TIMP – GRAFIC GANTT

Graficul Gantt permite evidențierea grafica a activitatilor desfasurate, bugetul alocat implementarii proiectului și orizontul de timp estimat pentru indeplinirea sarcinilor. Cu ajutorul acestui grafic, sunt obtinute informații despre timpul alocat sarcinilor și eventualele depasiri de termen. Este un instrument de analiza, planificare și monitorizare, accesibil, care prezintă timpii de început și de încheiere, dar și durata activitatilor. Un grafic Gantt ajuta la rezolvarea interdependenței temporale a sarcinilor, înțelegerea și urmărirea proiectului, deoarece multe activități se desfășoară concomitent și deseori trebuie să preceadă activității ulterioare.



Definirea activitatii/ trimestre	2022	2023	2024				2025				2026				Responsabili
			III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	
obtinerea acreditarii ANMCS															Manager,comitet director, sefi sectie/compartimente/laboratoare/sefii/birouri
elaborarea, implementarea, monitorizarea si actualizarea protocoalelor terapeutice, algoritmurilor de investigatii, diagnostic si tratament la nivelul sectiilor/compartimentelor spitalului															Consiliul medical, sef sectie/compartimente/laboratoare/BMC
elaborarea, implementarea, monitorizarea si actualizarea procedurilor de ingrijire pe tip de pacient, tip de nevoi la nivelul sectiilor/compartimentelor spitalului															Medici sefi/coordonatori sectii/compartimente, asistente sefe/coordonatoare sectii/compartimente
angajarea medicilor in specialitatile dermatologie si neurologie															Manager, birou RUNOS
infintarea unui compartiment de cardioologie															Comitet director, birou RUNOS
nota de fundamenteare privind infintarea compartimentului de															Manager

cardiologie	aprobarea consiliului de administratie, pentru infiintarea noii structuri		Consiliul de administratie
	avizul DSP, privind respectarea normelor sanitato-epidemice si a circuitelor functionale.	DSP Bihor	
	avizul Ministerului Sanatatii, pentru infiintarea noii structuri.	Ministerul Sanatatii	
	aprobarea noii structuri organizatorice de care ordonatorul principal de credite- consiliul local Marghita.	Consiliul local	
	compartimentarea si amenajarea spatiului unde va functiona compartimentul de cardiologie	Comitet Director,sef administrativ	
	angajarea unui medic cu specialitatea cardiologie.	Comitet Director, birou RUNOS	
	Achizitie aparatura medicala	Comitet Director, birou RUNOS	
	incheierea contractului de furnizare servicii medicale cardiolgie cu CAS Bihor	Comitet Director, CIAS Bihor	

Resurse necesare:

Umane

In cabinetele de dermatologie si neurologie, din cadrul ambulatoriului de specialitate, vor activa 2 medici in specialitatea specifica acestora. Asigurarea serviciilor in compartimentul de cardiologie se va face de catre medicul cardiolog. Cu suspendarea temporara a serviciilor in cabinetele (dermatologie si neurologie) din ambulatoriu, asistentele medicale au fost redistribuite pe alte sectii/compartimente. La redeschiderea acestor cabine, ele vor reveni. Necesarul in personal medical si auxiliar pe compartimentul de cardiologie, va fi acoperit de personalul propriu.

Materiale

Dotarea cu aparatura necesara (Aparat ECG, Holter TA, Holter ECG, defibrilator, injectomat, stetoscop, tensiometru, monitor de functii vitale).

Financiare

Surse financiare pentru realizarea proiectului de managementsunt:

- ❖ venituri din contractul incheiat cu CJAS Bihor;
- ❖ venituri proprii din servicii medicale la cerere;
- ❖ alocari de la Consiliul local.

BUGET ESTIMAT

Nr. crt	Obiectiv	Buget estimat
1	Obtinerea reacreditarii ANMCS	250.000lei
2	Modificarea structurii organizatorice	0 lei
3	Redeschiderea cabinetelor in specialitatile dermatologie, neurologie	39.000lei/luna
4	Infiintarea compartimentului de cardiologie	0 lei
5	Achizitie echipament (defibrilator - 1 buc, monitor functii vitale - 2buc, injectomat -2buc, Holter ECG - 1 buc, Holter TA - 1 buc, tensiometru 2 buc, stetoscop 2 buc, aparat ECG cu 12 derivatii 1 buc)	159.000lei
6	Angajare medic cardiolog	19.500lei/luna
7	Elaborarea, implementarea si monitorizarea protocoalelor si procedurilor	0 lei
8	Total	427.500lei

REZULTATE ASTEPTATE

Cresterea calitatii serviciilor medicale acordate pacientilor, confirmata prin acreditarea ANMSC

Cresterea adresabilitatii cu diversificarea serviciilor medicale pe ambulatoriu de specialitate , ceea ce va duce la cresterea veniturilor.

Cresterea adresabilitatii, diversificarii si veniturilor pe spital, cresterea gradului de utilizare a paturilor (riscul reducerei a paturilor este mai mic).

Cresterea calitatii actului medical, prin diversificarea serviciilor medicale.

Possibilitatea cresterii numarului de cazuri contractate.

Cresterea indicelui de satisfactie a pacientilor si apartinatorilor.

Possibilitatea de urmarire in de aproape a calitatii serviciilor medicale si corectarea neconformitatilor aparute pe parcurs.

INDICATORI DE URMARIT

Prin efectuarea modificarii structurii organizatorice si redeschiderea cabinetelor de dermatologie si neurologie in ambulatoriu de specialitate, este de asteptat cresterea adresabilitatii ce va aduce la cresterea veniturilor, cresterea gradului de satisfactie a pacientilor si apartinatorilor sau si nu in ultimul rand , obtinerea unui grad mai inalt de satisfactie profesionala pentru personalul medical care participa activ la desfasurarea activitatilor medicale.

Monitorizarea eficientei proiectului se va ghida de urmatoarele date:

- numarul consultatiilor pe ambulator;
- rata de utilizare a paturilor;
- durata medie de spitalizare;
- numarul de pacienti tratati in compartimentul de cardiologie;
- numarul de protocoale/proceduri elaborate/implementate si numarul de neconformitati constatate la monitorizare;
- numarul pacientilor satisfacuti din total chestionati;
- gradul de satisfactie generala a angajatilor (prin chestionare);

LEGISLATIA

Legea 95/2006, privind reforma in domeniul sanatatii, titlu VII spitale

Hatararea 696/2021 pentru aprobarea pachetelor de servicii si a Contractului cadru, care reglementeaza conditiile acordarii asistentei medicale, a medicamentelor si a dispozitivelor

medicale, tehnologiilor si dispozitivelor asistive in cadrul sistemului de asigurari sociale de sanatate pentru anii 2021-2022

Ordin 1068/2021, privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare in anul 2021 a Hatararei Guvernului 696/2021 pentru aprobarea pachetelor de servicii si a Contractului cadru, care reglementeaza conditiile acordarii asistentei medicale, a medicamentelor si a dispozitivelor medicale, tehnologiilor si dispozitivelor asistive in cadrul sistemului de asigurari sociale de sanatate pentru anii 2021-2022

Ordinul Ministrului sanatatii 32/2011, privind aprobarea Metodologiei si a criteriilor minime obligatorii pentru clasificarea spitalelor, in functie de competenta cu modificarile si completarile ulterioare

Legea 98/2016, privind acizitiile publice cu modoficarile si complectarile ulterioare

Hotararea 95/2016, pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor, referitoare la atribuirea contractului de achizitie publica/acordului cadru din Legea 98/2016, privind acizitiile publice cu modoficarile si complectarile ulterioare

Ordinul Ministrului sanatatii 914/2006, pentru aprobarea normelor, privind conditiile pe care trebuie sa indeplineasca un spital in vederea obtinerii autorizatiei sanitare de functionare cu modificarile si comlectarile ulterioare

Ordinul Ministrului sanatatii 870/2004, pentru aprobarea Regulamentului privind timpul de munca, organizarea si efectuarea garzilor in unitatile publice din sectorul sanitar cu modificarile si complectarile ulterioare

Ordinul Ministrului sanatatii 921/2006 pentru stabilirea atributiilor comitetului director din cadrul spitalului public

Legea 53/2003- Codul Muncii, cu modificarile si complectarile ulterioare

Legea 46/2003 – Legea drepturilor pacientului cu modificarile si compectarile ulterioare

"Sanatatea este cea mai valoroasa dintre toate posesiile, un cizmar sanatos este mai bun, ca un rege bolnav" – Isaak Bickerstoff